

Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Belchatowie

Przed rejestracją w systemie e-WODA należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Klient podczas rejestracji potwierdza, że zapoznał się treścią Regulaminu i akceptuje wszystkie postanowienia zawarte w Regulaminie.

§1

Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA przez Klientów „WOD-KAN.” Sp. z o.o. w Belchatowie określa:

1. Warunki rejestracji w systemie e-WODA.
2. Zasady korzystania z systemu e-WODA.
3. Zasady zabezpieczania przez “WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Belchatowie informacji dotyczących Klientów.

§2

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

1. **Kliencie** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną, która ma zawartą Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków i będzie korzystała/korzysta z systemu e-WODA.
2. **Identyfikatorze** – rozumie się przez to unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących użytkownika w systemie e-WODA.
3. **Hasle** – rozumie się przez to unikalny ciąg, znanych wyłącznie użytkownikowi, znaków służący do jego autoryzacji w systemie e-WODA.
4. **Koncie Klienta** – rozumie się przez to część systemu informatycznego „WOD-KAN.” Sp. z o.o. w Belchatowie udostępnianą w sposób autoryzowany Klientowi.
5. **Systemie informatycznym (systemie)** – rozumie się przez to zbiór współdziałających ze sobą urządzeń, programów oraz procedur, przy pomocy których “ WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Belchatowie przyjmuje, przechowuje, przetwarza, ujawnia i chroni informacje gospodarcze.

§3

1. Korzystanie z systemu e-WODA jest nieodpłatne.
2. System udostępnia dane, które zostały wprowadzone do systemu informatycznego „WOD-KAN.” Sp. z o.o. w Belchatowie. Aktualizacja danych następuje nie rzadziej niż 1 raz na dobę.

§4

1. Użytkowanie systemu e-WODA jest możliwe po wypełnieniu Formularza rejestracji i otrzymaniu danych dostępowych pierwszego logowania - Identyfikatora i Hasła.
2. W Formularzu rejestracji Klient wypełnia:
 - a. Nazwa Klienta (imię nazwisko / nazwa firmy),
 - b. PESEL lub NIP,
 - c. numer umowy lub numer ostatniej faktury za dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków,

- c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu,
 - e. zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie,
 - f. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie i wnioskuje o nadanie Identyfikatora i Hasła pierwszego logowania,
 - g. oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu e-Faktura „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie i wyraża zgodę na otrzymywanie faktur i innej korespondencji w formie elektronicznej na podany adres e-mail.
3. Sposoby rejestracji w systemie e-WODA:
- a. bezpośrednia w Biurze Obsługi Klienta ul. Św. Faustyny Kowalskiej 9 w Bełchatowie,
 - b. elektroniczna poprzez stronę www.wodkan-belchatow.pl.
4. Proces rejestracji bezpośredniej w Biurze Obsługi Klienta ul. Św. Faustyny Kowalskiej 9 w Bełchatowie obejmuje podanie danych Pracownikowi "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie w celu uzupełnienia w systemie i autoryzację danych poprzez złożenie przez Klienta podpisu na Formularzu rejestracji.
5. Proces rejestracji elektronicznej obejmuje precyzyjne wypełnienie Formularza rejestracji umieszczonego na stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl. Klient w Formularzu rejestracji wypełnia dane i wybiera z poziomu Formularza opcje „Wyślij” równoznaczną ze złożeniem podpisu.
6. Identyfikator i Hasło pierwszego logowania przekazywane są Klientowi e-mailem, na podany w Formularzu rejestracji adres, niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji danych wypełnionych w Formularzu rejestracji i zarejestrowaniu Klienta do systemu e-WODA.

§5

- 1. Identyfikator i Hasło przyporządkowane są tylko jednemu Klientowi.
- 2. Identyfikator jest niepowtarzalny, niezmienny i przypisany Klientowi przez cały okres korzystania z systemu e-WODA.
- 3. Początkowe Hasło jest przydzielane losowo przez “WOD.- KAN.” Sp. z o. o. w Bełchatowie i służy do pierwszego zalogowania do systemu e-WODA.
- 4. Po pierwszym zalogowaniu do systemu e-WODA Klient musi wprowadzić własne Hasło dostępu. Zaleca się co najmniej 8 znaków (duże i małe litery oraz cyfry lub znaki specjalne).
- 5. Zmiana Hasła jest możliwa w każdym momencie korzystania z systemu e-WODA. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się okresową zmianę Hasła przez Klienta.
- 6. Hasło jest przechowywane w postaci zaszyfrowanej, niedostępnej dla innych Klientów oraz Pracowników “WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie.

§6

Klientowi, po zalogowaniu się do systemu e-WODA, przysługują uprawnienia do:

- 1. Przeglądania rozliczeń wcześniejszych,
- 2. Sprawdzania salda,
- 3. Otrzymania informacji na temat aktualnego zadłużenia,

4. Przeglądania elektronicznych obrazów faktur umieszczonych w systemie e-WODA,
5. Innych funkcjonalności udostępnionych przez "WOD.- KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie.

§7

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z systemu e-WODA zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności do:
 - a. nie podejmowania działań mających na celu odczytanie Haseł innych użytkowników systemu,
 - b. bieżącego kontrolowania ewentualnych zmian Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z systemu e-WODA (nie dotyczy Klientów świadczących usługi zarządzania administrowania zasobami mieszkaniowymi, którzy mogą udostępniać możliwość korzystania z systemu Zarządom i Pełnomocnikom Wspólnot Mieszkaniowych).
3. Klient ma prawo do rezygnacji z użytkowania systemu e-WODA w każdym czasie, w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do Regulaminu. Po uzyskaniu informacji o rezygnacji z użytkowania systemu e-WODA, "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie usuwa przetwarzane dotychczas dane osobowe Klienta, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną.

§8

1. "WOD.- KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Sposób, w jaki Klient korzysta z systemu e-WODA, ani za jakiegokolwiek wynikające z tego następstwa,
 - b. Skutki wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie Hasła Klienta, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (np. udostępnienie Hasła osobie trzeciej przez Klienta, złamanie Hasła przez osobę trzecią),
 - c. Bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system informatyczny Klienta, w szczególności włamania i wirusy komputerowe.
2. "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie zastrzega możliwość tymczasowego wstrzymania dostępności do systemu e-WODA w celu przeprowadzania czynności konserwacyjnych.
3. "WOD.- KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie, w celu właściwego zabezpieczenia informacji o Klientach, opracował i wdrożył Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych, zebraną w zbiorze procedur i instrukcji, których treść udostępniana jest do wglądu osobom upoważnionym do ich kontroli.
4. "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie zastrzega sobie prawo, a Klient to prawo akceptuje, do natychmiastowego zablokowania dostępu do danych Klienta, bez uprzedzenia, w wypadku naruszenia przez niego Regulaminu.

§9

1. "WOD.-KAN." Sp. z o.o. w Bełchatowie zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez konieczności powiadomienia Klienta.. Aktualna treść regulaminu udostępniana jest Klientom na stronie internetowej www.wodkan-belchatow.pl.

2. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z systemem „WOD.-KAN.” Sp. z o. o. prosimy kierować na adres „WOD.-KAN Sp. z o.o. ul. Św. Faustyny Kowalskiej 9 Bełchatów lub e-mail: ebok@wodkan-belchatow.pl. Udzielimy odpowiedzi na zgłoszone zapytania w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§10

1. Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi, polegającej na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych, w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem przez WOD.-KAN.” Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną .
3. „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie jest administratorem danych osobowych Klienta, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta są zbierane w związku ze świadczoną usługą o której mowa w niniejszym Regulaminie i mogą być nieodpłatnie wykorzystywane do celów związanych z działalnością „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje „WOD.-KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie.
5. Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-WODA „WOD.- KAN.” Sp. z o.o. w Bełchatowie obowiązuje od dnia 01.10.2016r.